



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล โทร. ๐๔๕-๒๕๑๘๒๔

ที่ อบ.๘๙๒๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการให้บริการประชาชน รอบประจำปีงบประมาณ.....

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด,กองคลัง,กองช่าง,กองการศึกษาและวัฒนธรรม และกองส่งเสริมสุขภาพ รวบรวมประจำปีงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๙ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล ด้านต่างๆ รายละเอียด ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๖๗ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๖ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐๒ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๑๘ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๑๘ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๓๙ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๙๒ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๗๔ ราย

- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๖๘ ราย
 - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๐๔ ราย
 - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑,๘๔๙ ราย
- รวมผู้มาใช้บริการรอบ ๖ เดือน ทั้งสิ้น จำนวน ๖,๖๒๒ ราย

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกิงเพล ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสินีนาถ นิลวันดี)
เจ้าพนักงานธุรการ


ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....


(นางสาวเอื้อจิต จำปาสา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....


(นางสาวอนัญญา นาคใหญ่)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....


(นายธนกร เลหะสันต์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....


(นายอุทิศ ประดิษฐ์ศิลป์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกิงเพล อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
 ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	
๒	การร้องเรียน ร้องทุกข์		
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๒	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐		
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๘๗๘	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๘๗๘	
๗	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๓	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๕	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์		
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๓	
๑๑	การบริการอินเทอร์เน็ต	๔๘๐	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค		
๑๓	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง		
๑๔	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๐	
๑๕	ภาษีป้าย	๑๙	
๑๖	ภาษีบำรุงท้องที่		
๑๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๒๕	
๑๘	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	
๑๙	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย	๙๘	
๒๐	การขออนุญาตก่อสร้าง /ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร		
๒๑	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร		
๒๒	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔๐	
๒๓	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๑๔	
๒๔	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐๐	
๒๕	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐๙	
๒๖	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยง	๑,๐๐๐	
๒๗	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๒,๗๓๘	
๒๘	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียง	๑	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๖,๖๒๒	