



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล
เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่กำหนดต่อสาธารณชนประชาชนได้มีโอกาสได้ตรวจสอบมีระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไปตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

สำนักปลัดในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อที่จะนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ซึ่งได้ทำการสำรวจผู้มารับบริการ สรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพลทราบ รายละเอียด ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล
อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

- | | |
|--------------|-----------------|
| • มากที่สุด | โหวต : ๒๐ (๕๐%) |
| • มาก | โหวต : ๑๐ (๒๕%) |
| • ปานกลาง | โหวต : ๑๐ (๒๕%) |
| • น้อย | โหวต : ๐ (๐%) |
| • น้อยที่สุด | โหวต : ๐ (๐%) |

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอุทิศ ประดิษฐ์ศิลป์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล โทร 045-251824

ที่ อบ 89201/

วันที่ 30 ธันวาคม 2564

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่กำหนดต่อสาธารณชนประชาชนได้มีโอกาสได้ตรวจสอบมีระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไปตามที่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

สำนักปลัดในฐานะผู้รับผิดชอบดูแลข้อมูลข่าวสาร ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อที่จะนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ซึ่งได้ทำการสำรวจผู้มารับบริการ สรุปผลแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อรายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพลทราบ รายละเอียด ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

- | | |
|--------------|-----------------|
| • มากที่สุด | โหวต : ๒๐ (๕๐%) |
| • มาก | โหวต : ๑๐ (๒๕%) |
| • ปานกลาง | โหวต : ๑๐ (๒๕%) |
| • น้อย | โหวต : ๐ (๐%) |
| • น้อยที่สุด | โหวต : ๐ (๐%) |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเอื้อจิต จำปาสา)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวอนัญญา นาคใหญ่)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

(นายรณกร เลอะสันต์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

(นายอุทิศ ประดิษฐ์ศิลป์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพล

รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกินเพลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละและวิธีทางสถิติเบื้องต้นโดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือกให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 ค่าเฉลี่ยตัวกลางค่าเฉลี่ยตัวกลางเท่ากับ 2.60 และแบ่งค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20-5.00	อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40-4.19	อยู่ในเกณฑ์	ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60-3.39	อยู่ในเกณฑ์	พอใช้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80-2.59	อยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.79	อยู่ในเกณฑ์	ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ

1. เพศ

1.1 ชาย จำนวน 20 ราย

1.2 หญิง จำนวน 20 ราย

2. อายุ

2.1 ต่ำกว่า 15 ปี จำนวน - ราย

2.2 15-25 ปี จำนวน 12 ราย

2.3 26-35 ปี จำนวน 13 ราย

2.4 36-45 จำนวน 11 ราย

2.5 46-55 จำนวน 4 ราย

2.6 มากกว่า 65 ปี จำนวน - ราย

3. ระดับการศึกษา

3.1 ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน - ราย

3.2 มัธยมศึกษา ปีที่ 3 จำนวน 3 ราย

3.3 มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 20 ราย

3.4 ปวช. จำนวน 5 ราย

3.5 ปวส. จำนวน 7 ราย

3.6 ปริญญาตรี จำนวน 5 ราย

3.7 ปริญญาโท จำนวน - ราย

3.8 อื่นๆ จำนวน -ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
๑	การทักทายต้อนรับด้วยรอยยิ้ม	๔.๕๓	๙๐.๕๐ %	ดีมาก
๒	การแต่งกาย	๔.๕๘	๙๙.๕๐ %	ดีมาก
๓	กิริยามารยาท	๔.๔๓	๘๘.๕๐ %	ดีมาก
๔	ความพร้อมในการให้บริการ	๔.๒๓	๘๔.๕๐ %	ดีมาก
๕	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๑๓	๘๒.๕๐ %	ดี
๖	ความถูกต้องครบถ้วนของงานที่บริการ	๔.๔๘	๘๙.๕๐ %	ดีมาก
๗	การแนะนำให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๖.๕๐ %	ดีมาก
๘	สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	๔.๖๕	๙๓.๕๐ %	ดีมาก
๙	ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	๔.๒๐	๘๔.๐๐ %	ดีมาก
๑๐	ความประทับใจในการให้บริการ	๔.๖๐	๙๒.๐๐ %	ดีมาก
		๔.๔๒	๘๘.๓๐ %	ดีมาก

จากข้อมูลตามตารางตอนที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกิงเพล อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกิงเพลอยู่ในเกณฑ์ดีมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๐%

ข้อเสนอแนะ

๑.ควรจัดให้มีช่องทางการจ่ายค่าภาษีแบบออนไลน์

๒.เพิ่มอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนให้มากขึ้น